

# Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

## Prevádzkovateľ:

ŠKP servis s.r.o.

Záporožská 8, 851 01 Bratislava

IČO: 35 813 130

Ochrana Vášho súkromia pri používaní našej webovej stránky [www.skpservis.sk](http://www.skpservis.sk) je pre nás mimoriadne dôležitá. Preto Vás v nasledujúcom texte dôkladne informujeme o spracúvaní Vašich osobných údajov. Pri používaní a spracúvaní osobných údajov prísne dodržiava príslušné predpisy o ochrane osobných údajov. Právo na používanie osobných údajov ako anonymných dát prislúcha s výhradou nižšie opísaných práv dotknutých osôb v zákonom prípustnom rozsahu.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov platí iba pre [www.skpservis.sk](http://www.skpservis.sk); (ďalej ako "naša webová stránka") a s ňou súvisiace podstránky, avšak nie pre webové stránky, ktoré sú kontrolované a prevádzkované tretími stranami. Naše webové stránky môžete navštevovať a používať bez toho, aby ste nám dávali akékoľvek osobné údaje. Osobné údaje zhromažďujeme len v prípade, že nám ich sami dobrovoľne poskytnete. Údaje, ktoré spracúvame, sa použijú výhradne na účel, na ktorý ste dali súhlas, ak platná legislatíva neumožňuje inak. Budeme uchovávať vaše osobné údaje len po nevyhnutnú dobu nato, aby sa dosiahol účel služby, ktorú ste si vyžiadali, alebo účel, na ktorý ste dali svoj súhlas, ak platná legislatíva neumožňuje inak.

### [1.] Bezpečnosť údajov

[1.1] ŠKP servis s.r.o. prijal na ochranu Vašich osobných údajov primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje okrem iného pred stratou, manipuláciou alebo neoprávneným prístupom. Prijaté opatrenia podliehajú pravidelnej kontrole a priebežne sú prispôsobované podľa najnovších poznatkov stavu techniky. Pokiaľ by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, budeme Vás bez zbytočného odkladu v priebehu 72 hodín informovať, ak by takéto porušenie ochrany Vašich osobných údajov mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva.

### [2.] Používanie webovej stránky maloletými osobami

[2.1] Upozorňujeme na to, že všetky on-line nástroje na našej webovej stránke, ktoré spracúvajú osobné údaje, môžu používať výhradne osoby, ktoré dovŕšili 16. rok veku. Použitie on-line nástrojov a z toho vyplývajúce spracúvanie dát používateľmi pod touto vekovou hranicou bez súhlasu rodičov/zákonných zástupcov je zakázané. Pokiaľ by napriek tomu došlo k spracúvaniu takýchto osobných údajov, zastavíme spracúvanie týchto údajov, hneď ako sa o tom dozvieme.

### [3.] Zber a spracúvanie osobných údajov

#### [3.1] Vami poskytnuté osobné údaje

Osobné údaje spracúvame podľa aktuálne platných zákonných ustanovení o ochrane osobných údajov. Poskytnuté osobné údaje budú spracúvané za účelom informovania verejnosti o jednotlivých udalostiach a za účelom predzmluvného a zmluvného vzťahu. Keď s nami korešpondujete alebo vyplníte formulár s osobnými údajmi na našej webovej stránke, vezmite na vedomie, že osobné údaje, ktoré ste uviedli v príslušnom formulári, sú spracúvané iba na konkrétny účel podľa podmienok tam uvedených.

#### **[4.] Partneri**

ŠKP servis s.r.o. nespracúva všetky osobné údaje sám, ale s podporou zmluvne poverenými sprostredkovateľmi, ktorí zabezpečujú správu, prevádzku alebo servis jednotlivých systémov pre poskytovanie Služieb. Partneri boli starostlivo vybratí a vhodnými technickými a organizačnými opatreniami sa starajú o to, aby sa spracúvanie Vašich osobných údajov uskutočňovalo v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a bolo zaručené dodržanie Vašich práv. Partnerom nie je dovolené používať prenechané osobné údaje na vlastné alebo komerčné účely alebo ich poskytovať tretím stranám.

#### **[5.] Zákonnosť spracúvania osobných údajov**

Ak sa rozhodnete poskytnúť nám Vaše osobné údaje za niektorým účelom z hľadiska zákonnosti ich spracúvania môže ísť o ich poskytnutie:

[5.1] bez Vášho súhlasu za účelom uzatvorenia predzmluvného alebo zmluvného vzťahu alebo

[5.2] s Vaším súhlasom

[5.3] Vždy však pri danom formulári, do ktorého vkladáte Vaše osobné údaje je uvedený minimálne účel spracúvania, rozsah spracúvaných osobných údajov, zdôvodnenie súhlasu a doba spracúvania.

#### **[6.] Práva dotknutých osôb**

Pokiaľ ide o spracúvanie údajov, môžete uplatniť nasledujúce práva, ktoré Vám prislúchajú:

##### **[6.1] Právo na informácie**

Môžete požadovať potvrdenie o tom, či a v akej miere sa spracúvajú Vaše osobné informácie.

##### **[6.2] Právo na opravu**

Ak o Vás spracúvame neúplné alebo nesprávne osobné údaje, môžete kedykoľvek požadovať ich opravu, príp. ich doplnenie.

##### **[6.3] Právo na vymazanie**

Môžete požadovať vymazanie svojich osobných údajov, pokiaľ zanikol dôvod, pre ktorý boli zberané, ide o neoprávnené spracúvanie, spracúvanie zasahuje neúmerne do Vašich oprávnených chránených záujmov alebo sa spracúvanie údajov opiera o Váš súhlas a Vy ste ho odvolali. Pritom si treba uvedomiť, že môžu existovať iné

dôvody, ktoré môžu okamžitému vymazaniu Vašich údajov odporovať, napr. zákonom upravené lehoty uloženia, prebiehajúce konania, uplatnenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov atď.

#### **[6.4] Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich údajov, keď

- o popierate správnosť týchto údajov, a to po dobu, ktorá nám umožní správnosť údajov preveriť,
- o spracúvanie Vašich údajov je neoprávnené, zmazanie však odmietnete a namiesto toho požadujete obmedzenie používania údajov,
- o už údaje na plánovaný účel nepotrebujeme, avšak Vy potrebujete tieto údaje ešte na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo
- o ste podali námietku voči spracúvaniu údajov.

#### **[6.5] Právo na prenositeľnosť údajov**

Môžete od nás požadovať, aby sme Vám Vaše údaje, ktoré ste nám poskytli, dali k dispozícii v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ údaje spracúvame na základe Vášho udeleného súhlasu alebo za účelom splnenia zmluvy medzi nami a spracúvanie sa uskutočňuje s pomocou automatizovaných postupov.

#### **[6.6] Právo na námietku**

Ak spracúvame Vaše údaje za účelom vykonania úloh, ktoré sú vo verejnom záujme, za účelom výkonu verejnej moci alebo ak sa pri spracúvaní odvolávame na nutnosť ochrany našich oprávnených záujmov, môžete podať námietku proti spracúvaniu údajov, pokiaľ existuje rozhodujúci záujem na ochranu Vašich údajov.

#### **[6.7] Právo na sťažnosť**

Pokiaľ ste toho názoru, že sme pri spracúvaní Vašich údajov porušili slovenský alebo európsky zákon o ochrane osobných údajov a tým porušili Vaše práva, žiadame Vás týmto, aby ste nás kontaktovali, aby sme mohli objasniť prípadné otázky. Samozrejme máte tiež právo sťažovať sa na slovenskom úrade pre ochranu osobných údajov, príp. u európskeho orgánu dohľadu.

### **[7.] Získavanie a spracúvanie anonymných údajov**

#### **[7.1] Používanie cookies**

V súvislosti s týmto sa používajú aj takzvané cookies. Cookie je malý textový súbor, ktorý ukladá internetové nastavenia. Takmer každá webová stránka používa túto technológiu. Váš webový prehliadač ho stiahne pri prvej návšteve webovej stránky. Pri ďalšom vyvolaní tejto webovej stránky rovnakým koncovým zariadením sa súbor Cookie a v ňom uložené informácie buď odošle späť na webovú stránku, ktorá ho vytvorila (First Party Cookie), alebo odošle na inú webovú stránku, ku ktorej patrí (Third Party Cookie). Webová stránka tak rozpozná, že už bola týmto prehliadačom raz vyvolaná, a v mnohých prípadoch obmení zobrazený obsah.



Na používanie cookies ste nám udelili Váš predchádzajúci súhlas. Za súhlas sa považuje aj aktivácia cookies prostredníctvom nastavenia Vášho webového

prehliadača. Cookies na tejto stránke môžete kedykoľvek deaktivovať. Prosím zoberte na vedomie, že deaktivovaním cookies môže byť funkčnosť stránky obmedzená.

Prosím zoberte na vedomie, že kvôli funkčnosti webovej stránky sa európske smernice netýkajú nevyhnutných cookies a nedajú sa deaktivovať. Aby ste tieto cookies deaktivovali, vytvorí sa vo vašom prehliadači "Opt-Out" cookie, aby sa váš nesúhlas dal priradiť. V prípade, že použijete iný prehliadač respektíve iný počítač alebo cookies vymažete, musíte cookies opäť deaktivovať.

## **[8.] Kontaktné údaje**

### **Všetky tieto práva môžete uplatniť:**

ústne – na nižšie uvedenej adrese prevádzkovateľa

písomne – osobne, poštou prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajoch prevádzkovateľa

ŠKP servis s.r.o.

Záporožská 8, 851 01 Bratislava

## **[9.] Lehota na vybavenie žiadosti:**

Žiadosti prevádzkovateľ vybavuje do jedného mesiaca od ich doručenia. Lehotu je možné vo výnimočných prípadoch predĺžiť o dva mesiace, najmä pre komplexnosť a náročnosť prípadu, či celkový počet vybavovaných žiadostí. o čom musí byť dotknutá osoba zo strany prevádzkovateľa informovaná, a to vrátane dôvodov predĺženia.

## **Postup na uplatnenie týchto práv dotknutej osoby:**

1. Prijatie žiadosti
2. Identifikácia žiadateľa
3. Vyhodnotenie žiadosti
4. Rozhodnutie o žiadosti
5. Výkon rozhodnutia
6. Informovanie žiadateľa